

**Artikel 1 - Definities**

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

1. **Ondernemer:** de natuurlijke of rechtspersoon die producten en/of diensten op afstand aan consumenten aanbiedt;
2. **Consument:** de natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf en een overeenkomst op afstand aangaat met de ondernemer;
3. **Bestelling/opdracht:** de in onderling overleg tussen consument en ondernemer te bepalen producten of werkzaamheden die door de opdrachtnemer verricht moeten worden en de voorwaarden waaronder dit moet gebeuren.

**Artikel 2 - Identiteit van de ondernemer**

- Hens Steigerhouten Meubels  
Beemdpad 5  
9403 MN Assen  
Tel. +31 (0) 620131283  
Email: info@henssteigerhoutenmeubels.nl
- KvK-nummer: 57469482  
BTW-identificatienummer: NL113457625B01

**Artikel 3 - Toepasselijkheid**

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van de ondernemer en op elke tot stand gekomen overeenkomst op afstand tussen ondernemer en consument.
2. Voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, wordt de tekst van deze algemene voorwaarden aan de consument beschikbaar gesteld via de website van de ondernemer: [www.henssteigerhoutenmeubels.nl](http://www.henssteigerhoutenmeubels.nl) en liggen deze ter inzage bij de Kamer van Koophandel.

**Artikel 4 - Het aanbod**

1. Het aanbod bevat een volledige omschrijving van de aangeboden producten en/of diensten. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door de consument mogelijk te maken. Als de ondernemer gebruik maakt van afbeeldingen zijn deze een waarheidsgetrouwe weergave van de aangeboden producten en/of diensten. Producten kunnen in het echt anders overkomen dan op de website van de ondernemer geplaatste foto's. Kleuren en formaten kunnen door beeldschermresolutie, belichting en optische vertekening afwijken van de werkelijkheid. Kennelijke vergissingen of fouten in het aanbod binden de ondernemer niet.

**Artikel 5 - Overeenkomst**

1. De overeenkomst komt tot stand op het moment van aanvaarding door de consument van het aanbod en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden.
2. De consument dient de bestelling/opdracht uitsluitend te plaatsen door een e-mail te sturen naar de ondernemer, de ondernemer bevestigt onverwijld per e-mail de ontvangst van de aanvaarding van de bestelling/opdracht inclusief de factuur. Zolang de ontvangst van deze aanvaarding niet is bevestigd, kan de consument de overeenkomst ontbinden.
3. De in de overeenkomst afgesproken bestelling/opdracht dient voorafgaand aan de levering betaald te worden. De betaling kan contant bij levering of via de bank worden overgemaakt naar rekeningnummer 1102.39.156 t.n.v. H. Harmers te Assen.
4. Ontbinding van de overeenkomst kan binnen 24 uur na de totstandkoming van de overeenkomst via een e-mail naar de ondernemer. Indien het bestelde product al is betaald door de consument wordt er € 1,50 in rekening gebracht voor administratiekosten.

5. De ondernemer stort het al betaalde bedrag min deze administratiekosten binnen 3 dagen terug op de rekening van de consument.
6. Als de betaling niet binnen 10 werkdagen na het plaatsen van de bestelling is ontvangen, wordt de bestelling automatisch geannuleerd.

#### **Artikel 6 - De aflevering**

1. De aflevering vindt plaats op het adres van de ondernemer. Hiervoor kan per e-mail een afspraak met de ondernemer gemaakt worden.

#### **Artikel 7 - Retourneren**

1. Geleverde artikelen gemaakt in opdracht kunnen niet geretourneerd worden. Indien een product beschadigd wordt afgeleverd, dient consument direct contact op te nemen met de ondernemer.

#### **Artikel 8 - De prijs**

1. De in het aanbod van producten of diensten genoemde prijzen zijn inclusief BTW.

#### **Artikel 9 - Klachtenregeling**

1. Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten binnen bekwame tijd, volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij de ondernemer, nadat de consument de gebreken heeft geconstateerd.
2. Klachten dienen bij voorkeur per e-mail te worden ingediend bij de ondernemer, de ondernemer zal dan z.s.m. contact opnemen met de consument.

#### **Artikel 10 - Copyright**

1. Het is verboden om zonder schriftelijke toestemming tekst- en/of beeldmateriaal uit de website [www.henssteigerhoutenmeubels.nl](http://www.henssteigerhoutenmeubels.nl) over te nemen, te publiceren, te verveelvoudigen of anderszins te gebruiken. Bij overtreding is de ondernemer genoodzaakt juridische stappen te ondernemen.